

GENEL KULLANIM KOŞULLARI

- Müşteriler-

1. Genel Hükümler

1.1 Kapsam

Bu Genel Kullanım Koşulları, sözleşmenin akdedildiği tarihte yürürlükte olan haliyle, bizim (Terapi Avrupa, Sayın Serdarhan Uyar, Weißenbachstraße 7, 6060 Hall in Tirol, Avusturya) ve sizin (müşteri olarak) aranızdaki tüm iş ilişkileri için geçerlidir. Aksi yönde genel kullanım koşulları kullanmanız durumunda, bunlara açıkça itiraz edildiğini belirtiriz.

1.2 Sözleşme Düzeni

Sözleşme dili Almancadır. Sözleşme metnini ve bu Genel Kullanım Koşullarını İngilizce ve Türkçe olarak da sağladığımız durumlarda, bu çeviriler yalnızca bilgilendirme amaçlıdır ve ek bir hizmet niteliğindedir. Alman versiyonu ile çeviriler arasında çelişkiler, belirsizlikler veya farklılıklar olması durumunda yalnızca Almanca versiyonu geçerli ve bağlayıcıdır.

"Nutzer" terimi, platformumuzun işlevlerinden yararlanan tüm kişileri kapsar. Buna hem müşterilerimiz hem de nitelikli psikologlar dahildir.

"Müşteri" terimi, bu kullanım koşulları kapsamında, 18 yaşını doldurmuş ve platformumuza kayıt olarak psikolojik hizmetlerden yararlanmak isteyen gerçek kişileri ifade eder.

"Nitelikli psikologlar" terimi, aşağıdaki kriterleri sağlayan gerçek kişileri ifade eder:

- Tanınmış bir yükseköğretim kurumundan psikoloji alanında (diploma veya yüksek lisans) mezun olmak,
- Psikolojik faaliyetlerde bulunma yetkisine sahip olmak,
- Platformumuza başarılı bir şekilde kaydolmuş ve kullanıcı profili oluşturmuş olmak,
- Mesleki yeterliliklerini ve uzmanlık alanlarını belgelemiş olmak.

1.3 Kayıt İşlemi (Ücretsiz Kullanım Sözleşmesi)

Web sitemizin tüm özelliklerinden yararlanabilmek için bir müşteri hesabı oluşturulması mümkündür. Bu işlem sırasında, tarafımızdan sunulan hizmetlerin sağlanabilmesi için gerekli olan bilgiler talep edilir. Kullanıcı, bilgilerini girdikten sonra "**Kaydol**" butonuna tıklayarak işlemi onaylar. Kayıt işleminin ardından, giriş için gerekli bilgilerin yer aldığı bir **onay e-postası** gönderilir.

İlk kez giriş yaptığınızda kayıt işleminiz tamamlanmış olur.

Müşteri hesabına erişim sağlayan **şifre gizli tutulmalıdır** ve hiçbir şekilde üçüncü kişilerle paylaşılmamalıdır. Şifrenizin üçüncü kişiler tarafından öğrenilmesini önlemek için uygun önlemleri almak sizin sorumluluğunuzdadır. Bir müşteri hesabı, başka bir kullanıcıya veya üçüncü bir kişiye devredilemez.

Şifrenin kötüye kullanımı nedeniyle oluşabilecek zararlardan tarafımız sorumlu değildir.

1.4 Müşteri ile Psikolog Arasındaki Sözleşme

Platformumuzda kayıtlı bir müşteri olarak, **psikologlarla sözleşme yapma süreci** şu şekilde gerçekleşir:

- Psikologlar, **boş randevu saatlerini ve sundukları hizmetleri** platformda yayınlar.
- Boş randevu ve hizmetlerin platformda yayınlanması, **bağlayıcı bir sözleşme teklifi** anlamına gelir.

- Müşteri olarak, **bir psikolog ve almak istediğiniz hizmeti** platformda listelenen seçenekler arasından seçersiniz.
- Boş bir randevu saatini ve almak istediğiniz hizmeti seçerek, psikoloğun teklifini **kabul etmiş olursunuz**. Bu kabul ile birlikte müşteri ve psikolog arasında **bağlayıcı bir sözleşme** kurulmuş olur.
- Sözleşme kabul edildikten sonra, **hem psikoloğa hem de müşteriye sözleşmenin yapıldığını doğrulayan bir onay mesajı** platform üzerinden gönderilir.

Bu onay yalnızca **bilgilendirme amaçlıdır** ve sözleşmenin hukuki geçerliliğini belirleyen bir unsur değildir.

Platformumuz yalnızca **psikologlar ile müşteriler arasında bir aracı hizmet sağlayıcısıdır**. Sözleşme, **doğrudan müşteri ile psikolog arasında kurulur**. Biz, psikolog ile müşteri arasındaki sözleşmenin tarafı değiliz.

1.5 Kullanım Koşullarının Sonradan Değiştirilmesi

Mevcut iş ilişkilerine yönelik olarak, yasal düzenlemelerdeki veya içtihat hukukundaki değişiklikler gerektirdiği takdirde veya diğer nedenlerle sözleşmesel denge ciddi şekilde bozulduğunda, Genel Kullanım Koşullarını sonradan değiştirme veya ekleme hakkına sahibiz.

Planlanan değişiklikler hakkında sizi, yürürlüğe girmesinden en az altı hafta önce yazılı olarak (örneğin e-posta yoluyla) bilgilendireceğiz. Bu bildiride, yapılması planlanan değişiklikleri açıkça belirtecek ve değişiklikleri kabul etme veya reddetme hakkınızı kullanma fırsatı tanıyacağız.

Eğer sözleşme koşullarında önemli değişiklikler yapmamız gerekirse, sizin açık onayınız gereklidir. Bu durumda, açık onayınızın gerekli olduğunu ayrıca bildirecek ve belirtilen süre içinde onayınızı vermeniz için size imkan sunacağız.

Eğer önemsiz değişiklikler söz konusuysa ve belirtilen süre içinde itirazda bulunmazsanız, sessiz kalmanız onay olarak kabul edilecektir. Bu hukuki sonuç hakkında size bildiride ayrıca bilgi vereceğiz.

Eğer önemli değişiklikler için açık onay vermezseniz veya önemsiz değişikliklere süresi içinde itiraz ederseniz, hem biz hem de siz, sözleşmeyi olağanüstü feshetme hakkına sahip oluruz. Ancak, eski Genel Kullanım Koşulları ile sözleşmenin devam ettirilmesine karar verirse, sözleşme mevcut haliyle geçerliliğini sürdürebilir.

2. Hizmet Tanımı

2.1 Genel Açıklamalar

Platformumuz, müşteriler ile nitelikli psikologlar arasında dijital bir aracılık çözümü sunmaktadır. Müşterilere sunduğumuz temel hizmetler şunlardır:

- Nitelikli psikologların yer aldığı kapsamlı bir veritabanına erişim
- Uzmanlık alanları, deneyim ve tedavi yöntemlerine ilişkin detaylı profil bilgileri
- Uzmanlık, müsaitlik durumu ve dil gibi filtreleme seçenekleri sunan kullanıcı dostu arama işlevi
- Seçilen psikologlarla doğrudan randevu alma imkanı
- Video veya telefon görüşmesi seçenekleri

Platformumuz yalnızca idari süreçleri desteklemek amacıyla hizmet vermekte olup, müşteri ile psikolog arasında kurulan sözleşmeye taraf olmamaktayız.

2.2 Hizmet Sunumu

Sözleşmenin tamamını veya bazı bölümlerini üçüncü taraf hizmet sağlayıcılar aracılığıyla yerine getirme hakkımız saklıdır.

2.3 Hizmetin Sunulma Zamanı

Platformumuz, müşterilerin önceden kayıt olmaksızın platformda kayıtlı nitelikli psikologların hizmetlerinden yararlanmasını mümkün kılar, ancak bu yalnızca müsaitlik durumuna bağlıdır. Gerçek hizmet sunumu doğrudan ilgili sağlayıcı (psikolog) tarafından gerçekleştirilir.

Platform operatörü olarak sunduğumuz aracılık hizmeti, müşterinin bir hizmeti rezerve etmesiyle eş zamanlı olarak gerçekleşir.

Aksi açıkça kararlaştırılmadıkça, yalnızca kayıtlı kullanıcıların yararlanabileceği hizmetler, hesabınızın ve ilgili işlevlerin aktif hale getirilmesiyle birlikte derhal sunulmaya başlanır.

2.4 Hizmet Gecikmeleri

Mücbir sebep veya olağanüstü ve öngörülemeyen olaylar nedeniyle hizmetlerimizde gecikmeler yaşanabilir. Eğer bu tür olaylar en üst düzey dikkatimize rağmen önlenemiyorsa ve bizim kontrolümüz dışında geliyorsa, hizmet sunumu gecikebilir.

Bu durumlar şunları içerebilir:

- Grevler,
- Resmi makamların veya mahkemelerin pandemi gibi olağanüstü durumlara ilişkin kararları,
- Tedarik zincirinde veya işleyişte, bizim hatamız olmaksızın oluşan aksaklıklar.

Bu tür bir durumda, hizmet sunumumuz, engelleyici olayın süresi boyunca ertelenebilir.

2.5 Özel Uyarı

Platform operatörü olarak, psikologlar tarafından sağlanan bilgilerin doğruluğunu garanti edemeyiz. Bu içerikler doğrudan ilgili psikolog tarafından paylaşılmaktadır. Ancak, hatalı, yanlış, yanıltıcı veya yasa dışı içeriklerden haberdar olmamız halinde, bunları derhal inceleyerek gerekirse kaldıracağız.

Bu nedenle, bizim tarafımızdan oluşturulmamış içeriklerin doğruluğu, güncelliği, eksiksizliği, kalitesi veya hukuka uygunluğu konusunda herhangi bir garanti verilmez. Platformumuz yalnızca idari süreçleri desteklemek amacıyla hizmet vermektedir.

3. Sorumluluklarınız

3.1 Genel Hükümler

Tarafınızdan sağlanan verilerin ve bilgilerin içeriği ile doğruluğundan yalnızca siz sorumlusunuz. Üçüncü tarafların haklarını ihlal eden veya yürürlükteki yasalara aykırı içerikler göndermemeyi taahhüt edersiniz. Verileri tarafımıza aktardığınızda, telif hakkı düzenlemelerine uygun hareket ettiğinizi onaylamış olursunuz.

3.2 Tazminat Yükümlülüğü

Üçüncü şahısların, yukarıda belirtilen ihlaller nedeniyle tarafımıza karşı yasal taleplerde bulunması halinde, bizi tüm bu taleplerden muaf tutarsınız. Bu, gerekli hukuki temsil masraflarının karşılanmasını da kapsar.

3.3 Veri Güvenliği

Tarafımıza iletilen bilgilerin güvenliğinden siz de sorumlusunuz. Genel bir veri yedekleme garantisi sunmadığımız için, tarafımıza ilettiğiniz bilgilerin kaybolması halinde sorumlu tutulamayız.

3.4 Profil Bilgileri

Tarafınızdan paylaşılan içeriklerin ve profil bilgilerinin her zaman güncel tutulması zorunludur. Ayrıca, profilinizin kötüye kullanıldığını fark ettiğinizde bizi derhal bilgilendirmekle yükümlüsünüz.

3.5 Danışmanlık Hataları İçin Sorumluluk Reddi

Platformumuz yalnızca müşteriler ile psikologlar arasındaki idari süreçleri desteklemek amacıyla hizmet vermektedir. Platformda kayıtlı psikologların verdiği yanlış danışmanlık veya hatalı tedavi nedeniyle oluşabilecek zararlardan sorumlu değiliz. Danışmanlığın kalitesi ve doğruluğuna ilişkin tüm sorumluluk ilgili psikoloğa aittir. Müşterilere, tedavi sözleşmesinin doğrudan kendileri ile seçtikleri psikolog arasında yapıldığı hatırlatılır.

3.6 Saygılı İletişim Zorunluluğu

Platformumuzdaki psikologlarla saygılı ve uygun bir iletişim kurmanız gerekmektedir. Bu, özellikle aşağıdakileri kapsar:

- Nazik ve objektif bir iletişim kurmak
- Belirlenen randevulara zamanında katılmak veya zamanında iptal etmek
- Hakaret, ayrımcılık veya tehdit içeren ifadelerden kaçınmak
- Terapötik ilişkinin profesyonel sınırlarına saygı göstermek

Bu kuralların sürekli veya ciddi şekilde ihlal edilmesi durumunda, platform erişiminizi askıya alma veya kalıcı olarak silme hakkımız saklıdır.

3.7 Hizmetleri Kullanırken Kendi Sorumluluğunuz

Platformumuzda sunulan hizmetleri ve psikologları kendi sorumluluğunuzda kullanmanız gerektiğini özellikle hatırlatırız. Bu, aşağıdakileri içerir:

- Kendinize en uygun psikoloğu seçmek sizin sorumluluğunuzdadır.
- Acil kriz veya acil yardım gerektiren durumlarda uygun sağlık hizmetlerine başvurmak sizin sorumluluğunuzdadır. Platformumuz acil durum hizmeti sunmaz.
- Danışmanlık veya terapi önerilerini uygulamak tamamen kendi riskinizdedir.
- Sağlık durumunuzla ilgili doğru bilgileri vermek ve herhangi bir değişiklik hakkında psikoloğunuzu bilgilendirmek sizin sorumluluğunuzdadır.
- Terapinin başarısı veya psikoloğun bireysel ihtiyaçlarınıza uygunluğu konusunda garanti vermiyoruz.

3.8 Kötüye Kullanılan İçerikler

Kötüye kullanılan içerikler veya paylaşımlar önceden bildirim yapılmaksızın tarafımızdan kaldırılabilir veya silinebilir. Aşağıdaki durumlar, kötüye kullanım kapsamına giren ancak bunlarla sınırlı olmayan içeriklere örnek teşkil eder:

- Spam mesajlar göndermek
- Hakaret, tehdit, aşağılayıcı veya üçüncü taraf haklarını ihlal eden içerikler göndermek veya saklamak
- Virüsler, solucanlar, Truva atları veya zararlı yazılımlar göndermek veya saklamak
- Platformun işleyişini bozabilecek veya engelleyebilecek programlar yüklemek
- Yetkisiz erişim sağlamaya çalışmak veya üçüncü taraflara yetkisiz erişim izni vermek
- Şiddeti yücelten, pornografik, ahlaka aykırı veya suç teşkil eden içerikler paylaşmak

Bu tür ihlallerin tekrarlanması durumunda, platformumuzdan tamamen men edilme hakkımız saklıdır. Olağanüstü fesih hakkımız bu durumdan etkilenmez.

3.9 Değerlendirmeler

Gelecekte, platformumuzdaki psikologların hizmetlerini değerlendirme imkanı sunabiliriz. Kullanıcılar, değerlendirmelerini **dürüst ve objektif** bir şekilde yapmalıdır. Yapılan değerlendirmeler, hukuka uygunluk açısından incelenebilir ve yayınlanması tamamen bizim takdirimize bağlıdır.

Haksız veya yasa dışı değerlendirmeler önceden bildirim yapılmaksızın kaldırılabilir veya silinebilir. Özellikle aşağıdaki durumlar yasa dışı değerlendirme olarak kabul edilir:

- Yanlış veya hakaret içeren ifadeler içeren değerlendirmeler
- Değerlendirmelerin reklam amaçlı kullanılması

3.10 Bildirim Yükümlülüğü ve Platformun Kötüye Kullanılmasının Önlenmesi

Platformumuzun aracılık hizmetlerinin bütünlüğünü korumak için, psikologlarla iletişim sırasında doğrudan iletişim bilgilerini paylaşmak yasaktır. Örneğin, mesaj imzalarında telefon numarası veya e-posta adresi vermek yasaktır.

Ayrıca, platformumuz aracılığıyla başlayan iletişimlerde, hizmetin doğrudan platform dışında sunulmasını sağlamak amacıyla yapılan anlaşmalar yasaktır.

4. İçerik Bildirimi ve Dijital Hizmetler Yasasına Göre İçerik Moderasyonu

4.1 Hukuka Aykırı İçerikler

Platformumuzda kullanıcılar tarafından yayımlanan içerikler, yürürlükteki yasaları, üçüncü tarafların haklarını ve bu Genel Kullanım Koşullarını ihlal etmemelidir. Bu özellikle, ancak yalnızca, sunulan hizmetler ve teklifler için geçerlidir.

4.2 İçeriklerin Hukuka Uygunluğunun Denetlenmesi

Dijital Hizmetler Yasası kapsamında, kullanıcılar tarafından yüklenen içerikleri proaktif olarak hukuka uygunluk açısından denetleme yükümlülüğümüz bulunmamaktadır. Ancak, hukuka aykırı veya kullanım koşullarına uygun olmayan içeriklerin tespit edilmesi için gönüllü denetimler yapabilir ve Ziffer 4.6'da belirtilen önlemleri alabiliriz.

4.3 Hukuka Aykırı İçeriklerin Bildirilmesi

Tüm kullanıcılar ve üçüncü taraflar, hizmetler ve diğer içeriklerle ilgili bildirimleri **info@terapiavrupa.com** e-posta adresi veya **iletisim formumuz** aracılığıyla iletebilir.

4.4 Bildirim İçeriğinin Paylaşımı

Ziffer 4.3 kapsamında yapılan bildirimlerin içeriğini ve bildirimle ilişkin verileri, ilgili içeriği paylaşan kullanıcıya iletme hakkımız saklıdır. Bildirimi yapan kişinin kimliği, yalnızca zorunlu olduğu durumlarda karşı tarafa açıklanır.

4.5 İnceleme Süreci ve Araçlar

Ziffer 4.2'de belirtilen gönüllü denetimler ve Ziffer 4.3'te belirtilen bildirimler kapsamında, içeriklerin tespit edilmesi, incelenmesi ve moderasyonu için yalnızca insan denetimi kullanılacaktır.

4.6 Alınabilecek Önlemler

Bir kullanıcının yayımladığı içeriklerin yasal düzenlemeleri, üçüncü taraf haklarını veya Genel Kullanım Koşullarımızı ihlal etmesi durumunda aşağıdaki önlemleri alabiliriz:

- Kullanıcının uyarılması,
- Hukuka veya sözleşmeye aykırı içeriklerin (teklifler, yorumlar, değerlendirmeler ve diğer içerikler) kaldırılması,

- İlgili içeriklere erişimin engellenmesi,
- İçeriklerin arama sonuçlarında görünürlüğünün azaltılması,
- İçeriklerin bulunabilirliğinin düşürülmesi,
- İçeriklerin yayınlanmasının geciktirilmesi,
- Platformumuzun kullanımının, özellikle satın alma, satış ve içerik paylaşma gibi işlevlerin kısıtlanması,
- Platform hesabının geçici veya kalıcı olarak askıya alınması.

4.7 Kalıcı Hesap Askıya Alma

Hukuka aykırı içerik nedeniyle geçici veya kalıcı olarak hesap askıya alma işlemi yapılmadan önce, mümkün olduğunda ilgili kullanıcıya bir **uyarı gönderilecektir**. Ancak, askıya alma işleminin amacına aykırı olmaması durumunda bu uyarı yapılmayabilir.

Bir hesabın geçici veya kalıcı olarak askıya alınması kararı alınırken, aşağıdaki unsurlar özellikle göz önünde bulundurulacaktır:

- Kötüye kullanımın veya ihlallerin ciddiyeti, sıklığı ve süresi,
- Kullanıcının kötüye kullanım geçmişi ile platform kullanım alışkanlıklarının dengesi,
- Kullanıcının kötüye kullanımı veya ihlali hangi amaçla gerçekleştirdiği, eğer tespit edilebiliyorsa.

4.8 Önlemlerin Belirlenmesi

Alınacak önlemleri belirlerken, önlemden etkilenen kullanıcının, diğer platform kullanıcılarının, hak sahiplerinin ve diğer üçüncü tarafların hakları ile hizmet sağlayıcı olarak bizim haklarımız dikkate alınacaktır.

Özellikle ihlalin ağırlığı ve kullanıcının ihlalden doğrudan sorumlu olup olmadığına dair kanıtlar incelenecektir. Ayrıca, belirli bir önlemin yalnızca önemli bir sebep bulunması halinde uygulanıp uygulanamayacağı değerlendirilir.

Eğer bir önlem, ilgili kullanıcı için ciddi olumsuz sonuçlar doğurabilecekse, yalnızca önemli bir sebep bulunması halinde uygulanabilir. Eğer bir önlem uygulanırsa, yasal yükümlülükler çerçevesinde ilgili kullanıcıya gerekçesiyle birlikte bildirim yapılacaktır.

5. Sözleşme Süresi, Hesap Askıya Alma ve Fesih

5.1 Hesabın Kapatılması

Kullanım sözleşmesi süresiz olarak yapılır. Hesabın aktif hale getirilmesiyle başlar ve hesabınızı silerek veya yazılı bir bildirimle bize ileterek istediğiniz zaman sonlandırabilirsiniz.

Özellikle eksik kayıtlı kullanıcı hesaplarını ve en az altı ay boyunca aktif olmayan hesapları silme hakkımızı saklı tutarız. Ücretsiz kullanım sözleşmesini feshetmeniz durumunda, hesabınıza bağlı olan tüm profil ve içerikler de silinecektir.

5.2 Derhal Fesih

Önemli bir sebep olması halinde, derhal fesih hakkı saklıdır. Aşağıdaki durumlar özellikle önemli sebepler arasında sayılır:

- Sözleşme yaparken yanlış veya eksik bilgi vermiş olmanız,
- Diğer sözleşme yükümlülüklerinizi tekrar tekrar ihlal etmeniz.

6. İçerik Kullanımı

Platformumuza içerik yükleyerek, bu içeriklerin süresiz olarak veritabanımızda saklanması, üçüncü taraflar tarafından görüntülenmesi ve depolanması amacıyla kullanılmasına izin vermiş olursunuz. Bu kapsamda, içeriklerinizin saklanması, çoğaltılması, sunulması, iletilmesi, bağlantı verilmesi ve yayımlanması haklarını bize devredersiniz.

Ayrıca, içeriklerin yukarıda belirtilen gerekliliklere uymaması durumunda, tarafımızdan düzenlenmesi ve değiştirilmesi hakkını da saklı tutarız.

7. Hizmetlerin Kullanılabilirliği

7.1 Hizmetlerin Geliştirilmesi ve Erişilebilirlik

Hizmetlerimizi güncel teknolojik gelişmelere uyarlamaya çalışıyoruz. Bu nedenle, temel hizmetleri etkilemediği sürece, platformda değişiklik yapma hakkımızı saklı tutarız. Bu değişiklikler, kullanıcılar açısından makul olmalıdır.

Ayrıca, platformumuzun bakım ve güncelleme çalışmaları nedeniyle geçici olarak tamamen veya kısmen erişilemez hale gelmesi mümkündür. Platformumuzun sürekli ve kesintisiz erişilebilirliğine dair bir garanti sunmuyoruz. Bunun yanı sıra, sunulan hizmetlerin her yerden erişilebilir olacağına veya kullanılabilmesine dair bir taahhütte bulunmuyoruz. Yasal garanti hakları bu durumu etkilemez.

7.2 Teknik Gereksinimler

Platformumuzu kullanabilmek için uyumlu cihazlar ve işletim sistemleri ile yeterli internet bağlantısına sahip olmanız gerekmektedir. Platformun düzgün çalışabilmesi için cihazınızı güncel tutmanız sizin sorumluluğunuzdadır. Kullanabileceğiniz donanım ve yazılım bileşenleri hakkında önceden bilgi almanız tavsiye edilir.

8. Telif Hakkı ve Kullanım Hakları

8.1 Kullanım Hakları ve Kullanım Kapsamı

Platformumuzun telif hakkı, münhasır kullanım hakkı ve mülkiyet hakkı tamamen bize aittir. Kullanıcı olarak yalnızca kararlaştırılan amaç doğrultusunda platformu kullanma hakkına sahip olursunuz, ancak mülkiyet veya telif hakkı elde etmezsiniz.

Platformumuz için sunulan güncellemeler ve yükseltmeler de telif hakkı korumasına tabidir.

Bizim açık iznimiz olmadan, platformumuzla ilgili herhangi bir kullanım hakkını üçüncü taraflara devretmek veya bunları ücretsiz ya da ücretli olarak paylaşmak yasaktır. Ayrıca, platformumuzun değiştirilmesi veya düzenlenmesi de yasaktır.

8.2 Telif Hakkı Koruması

Tarafımızdan sunulan platform telif hakkı ile korunmaktadır. Bu haklar, özellikle platformun tam kaynak kodunu, yapısını, arayüzünü ve tasarımını kapsamaktadır.

Herhangi bir değişiklik yaparak kopyalama, paylaşma, değiştirme ve benzeri işlemler gerçekleştirmek yasaktır. Özellikle ekran görüntüsü alma, grafikleri kopyalama ve indirme yasaktır.

8.3 Tazminat Talepleri

Telif hakkı ihlali de dahil olmak üzere, sözleşmeye dayalı lisans şartlarının ihlal edilmesi durumunda, tarafımızdan doğrudan zararın tazmini talep edilebilir.

8.4 Kullanım Hakkının Kısıtlanması

Platformumuzun, sözleşmede belirlenen amaçlar dışında kullanılması veya üçüncü şahıslara yetkisiz bir şekilde sunulması yasaktır.

8.5 Üçüncü Taraf Talepleri

Eğer üçüncü taraflar, geliştirdiğimiz platformun kullanımı veya sahipliği nedeniyle fikri mülkiyet haklarının ihlal edildiğini iddia ederse, bu taleplerin incelenmesi, savunulması, çözüme kavuşturulması ve giderilmesi bizim sorumluluğumuzdadır.

9. Garanti Hakları

Yasal garanti hakları geçerlidir.

10. Sorumluluk

10.1 Sorumluluk Reddi

Biz, yasal temsilcilerimiz ve ifa yardımcılarımız yalnızca kasıtlı eylemler veya ağır ihmal durumunda sorumluyuz. Temel sözleşme yükümlülükleri (sözleşmenin amacına ulaşması açısından hayati önem taşıyan yükümlülükler) ihlal edildiğinde, hafif ihmal durumunda da sorumluluk doğabilir. Ancak, bu durumda sorumluluk yalnızca öngörülebilir ve sözleşmeye özgü tipik zararlarla sınırlıdır.

Ticari işletmelere karşı, önemli olmayan sözleşme yükümlülüklerinin ağır ihmal sonucu ihlal edilmesi durumunda, sorumluluk yalnızca öngörülebilir ve sözleşmeye özgü tipik zararlarla sınırlıdır.

10.2 Sorumluluk Sınırlamalarının İstisnaları

Yukarıda belirtilen sorumluluk reddi, hayat, vücut bütünlüğü veya sağlık ile ilgili zararlara uygulanmaz. Ayrıca, Ürün Sorumluluk Yasası (Produkthaftungsgesetz) kapsamındaki düzenlemeler bu sorumluluk sınırlamalarından etkilenmez.

10.3 Veri Güvenliği

Hizmetlerimizi sunarken etkili veri güvenliği önlemleri alıyor olsak da, tarafınızdan sağlanan verilerin genel güvenliğini garanti etmiyoruz. Düzenli aralıklarla uygun yedeklemeler yaparak veri kaybını önlemek sizin sorumluluğunuzdadır.

Hizmetlerimizi sunarken gerekli özeni göstermeye ve veri güvenliğini sağlamak için gerekli uzmanlığı kullanmaya özen gösteriyoruz. Ancak, saklanan içeriklerin veya verilerin yanlışlıkla zarar görmeyeceği, bozulmayacağı, kaybolmayacağı veya kısmen silinmeyeceği konusunda garanti vermiyoruz.

10.4 İçeriklerden Doğan Sorumluluk

Platformda paylaştığınız içeriklerden yalnızca siz sorumlusunuz. Yüklediğiniz içeriklerin yürürlükteki yasalara ve bu Genel Kullanım Koşullarına aykırı olmaması gerekir. Üçüncü şahısların haklarını (kişisel haklar, isim hakları, marka hakları, telif hakları vb.) ihlal eden içerikler paylaşmamalısınız.

Özellikle suç teşkil eden içeriklerin paylaşılması veya yanlış beyanlarda bulunulması yasaktır.

Platformumuzun işletmecisi olarak, kullanıcılar tarafından girilen bilgilerin doğruluğundan sorumlu değiliz. Platformumuzda yayınlanan içeriklerin üçüncü taraf haklarını ihlal edip etmediğini proaktif olarak inceleme yükümlülüğümüz yoktur. Ancak, yanlış, hatalı, yanıltıcı veya yasa dışı içeriklerden haberdar olmamız halinde, ilgili içerikleri derhal inceleyerek gerekirse kaldıracağız.

Bunun dışında, bizim tarafımızdan oluşturulmamış içeriklerin doğruluğu, güncelliği, eksiksizliği, kalitesi veya hukuka uygunluğu konusunda herhangi bir garanti verilmez. Platformumuz yalnızca bir aracı hizmet sunmaktadır.

11. Son Hükümler

11.1 Yetkili Mahkeme

Bu sözleşmeden doğan tüm hukuki uyuşmazlıklarda, eğer kullanıcı ticari işletme sahibi, kamu hukuku çerçevesinde kurulmuş bir kurum veya kamu tüzel kişiliğine ait bir varlık ise, yetkili mahkeme bizim iş yerimizin bulunduğu yargı bölgesidir.

11.2 Uygulanacak Hukuk

Zorunlu hukuk kuralları aksini gerektirmediği sürece, Avusturya hukuku geçerli olup, Birleşmiş Milletler Uluslararası Mal Satış Sözleşmesi (UN-Kaufrecht) hariç tutulmuştur.

11.3 Tüketici Uyuşmazlıklarının Çözümü

Avrupa Komisyonu, çevrimiçi sözleşmelerden doğan uyuşmazlıkların çözümü için bir internet platformu (OS platformu) oluşturmuştur. OS platformuna aşağıdaki bağlantıdan ulaşabilirsiniz:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Ancak, biz herhangi bir tüketici tahkim sürecine katılmaya ne istekliyiz ne de yükümlüyüz.

11.4 Geçerlilik Maddesi

Bu Genel Kullanım Koşullarının herhangi bir hükmünün geçersiz olması, diğer hükümlerin geçerliliğini etkilemez.