

GENEL HİZMET ŞARTLARI

- Psikologlar-

1. Genel Hükümler

1.1 Kapsam

Bu Genel Hizmet Şartları, sözleşmenin akdedildiği tarihte yürürlükte olan haliyle, bizim (Terapi Avrupa, Sayın Serdarhan Uyar, Weißenbachstraße 7, 6060 Hall in Tirol, Avusturya) ve sizin (psikolog olarak) aranızdaki tüm iş ilişkileri için geçerlidir. Aksi yönde genel hizmet şartları kullanmanız durumunda, bunlara açıkça itiraz edildiğini belirtiriz.

1.2 Sözleşme Düzeni

Sözleşme dili Almancadır. Sözleşme metnini ve bu Genel Hizmet Şartlarını İngilizce ve Türkçe olarak da sağladığımız durumlarda, bu çeviriler yalnızca bilgilendirme amaçlıdır ve ek bir hizmet niteliğindedir. Alman versiyonu ile çeviriler arasında çelişkiler, belirsizlikler veya farklılıklar olması durumunda yalnızca Almanca versiyonu geçerli ve bağlayıcıdır.

Tanımlar

- "Kullanıcı"**, platformumuzun işlevlerinden yararlanan tüm kişileri kapsar. Buna hem müşterilerimiz hem de nitelikli psikologlar dahildir.
- "Müşteri"**, bu hizmet şartları kapsamında, 18 yaşını doldurmuş ve psikolojik hizmetlerden yararlanmak amacıyla platformumuza kayıt olan gerçek kişilerdir.
- "Nitelikli Psikologlar"**, bu hizmet şartları kapsamında, aşağıdaki kriterleri sağlayan gerçek kişilerdir:
 - Tanınmış bir yükseköğretim kurumundan psikoloji alanında (diploma veya yüksek lisans) mezun olmak,
 - Psikolojik faaliyetlerde bulunma yetkisine sahip olmak,
 - Platformumuza başarılı bir şekilde kaydolmuş ve kullanıcı profili oluşturmuş olmak,
 - Mesleki yeterliliklerini ve uzmanlık alanlarını belgelemiş olmak.

1.3 Platform Kullanımı

1.3.1 Kayıt (Kısmen Ücretli Kullanım Sözleşmesi)

Platformumuzu psikolog olarak kullanabilmek için öncelikle kayıt işleminin tamamlanması gerekmektedir. Bu süreç üç adımda gerçekleşir:

- Birinci adımda**, hizmetlerimizi sunabilmemiz için gerekli olan bilgileri sizden talep ederiz. Girilen veriler, **"Kaydol"** butonuna tıklanarak onaylanır. Ardından, verilerinizin tarafımıza ulaştığını onaylayan bir e-posta alırsınız.
- İkinci adımda**, kayıt işlemi kapsamında bir online toplantı gerçekleştirilir.
- Üçüncü adımda**, tarafımıza yeterlilik belgelerinizi gönderirsiniz.

Tüm bu üç adım başarıyla tamamlandıktan sonra kayıt işleminiz tamamlanmış olur. Kayıt işlemi sonucunda bizimle **kısmen ücretli bir kullanım sözleşmesi** yapmış olursunuz.

Sözleşme metni tarafımızca saklanır ve başarılı kaydınızın ardından ilgili AGB (örn. e-posta veya posta yoluyla) size iletilir.

Hesabınıza erişim sağlayan **şifre** kesinlikle gizli tutulmalıdır ve hiçbir şekilde üçüncü kişilerle paylaşılmamalıdır. Şifrenizin üçüncü kişiler tarafından öğrenilmesini önlemek için uygun ve gerekli önlemleri almanız gerekmektedir. Bir hesap başka bir kullanıcıya, müşteriye veya üçüncü kişilere devredilemez. Şifrenin kötüye kullanımı nedeniyle oluşabilecek zararlardan tarafımız sorumlu değildir.

1.3.2 Kullanım Ücreti

1.3.2.1 Genel Hükümler

Platformumuza kayıt olmak sizin için **genel olarak ücretsizdir**.

Ancak, platformumuz aracılığıyla bir müşteriyle sözleşme yaptığınız takdirde, aksi kararlaştırılmadıkça, müşteriyle aranızda kararlaştırılan **brüt ücretin %20'sini** kullanım ücreti olarak bize ödemeniz gerekmektedir.

Lütfen **kullanım ücretinin iade edilemez** olduğunu unutmayın. Bizim tarafımızdan sağlanan hizmet, müşteri ile aranızda sözleşme yapıldığında yerine getirilmiş sayılır. Bu durum, müşterinin daha sonra randevuyu iptal etmesi halinde de geçerlidir.

Bunun yanı sıra, platformumuzun kullanımıyla ilgili **bireysel sözleşmeler** yoluyla ek ücretlendirme düzenlemeleri yapılabilir ve ödeme vadesi belirlenebilir.

1.3.2.2 Fiyat Düzenlemeleri ve Ayarlamaları

Eğer bizimle aranızda **bireysel fiyat anlaşmaları** yapılmışsa, öncelikli olarak bu koşullar geçerli olacaktır.

Fiyatları **sizin lehinize olacak şekilde** istediğimiz zaman ve önceden haber vermeksizin güncelleme hakkımızı saklı tutarız.

1.4 Sizin ve Müşteriler Arasındaki Sözleşme

Platformumuzda kayıtlı bir psikolog olarak **müşterilerle sözleşme yapma süreci** şu şekilde gerçekleşir:

- Psikolog olarak, **boş randevu saatlerinizi** ve **sunmuş olduğunuz hizmetleri** platforma yüklersiniz.
- Boş randevu ve hizmetlerinizi yayınlamanız, müşterilere **bağlayıcı bir sözleşme teklifi** sunmanız anlamına gelir.
- Müşteri, platformda sunulan hizmetlerden ve psikologlardan birini seçerek, **boş randevu saatlerinden birini ve almak istediği hizmeti belirler**.
- Müşteri, belirtilen saat ve hizmeti seçtiğinde, **psikoloğun teklifini kabul etmiş olur**. Bu kabul ile birlikte müşteri ve psikolog arasında **bağlayıcı bir sözleşme** kurulmuş olur.
- Müşteri tarafından yapılan kabul sonrasında, hem psikoloğa hem de müşteriye **sözleşmenin yapıldığını doğrulayan bir onay mesajı** platformumuz üzerinden gönderilir. Bu onay yalnızca **bilgilendirme amaçlıdır** ve sözleşmenin hukuki geçerliliğini belirleyen bir unsur değildir.

Platformumuz yalnızca **psikologlar ve müşteriler arasında bir aracı** olarak hizmet verir. **Sözleşme doğrudan müşteri ile psikolog arasında kurulmaktadır**. Biz, psikolog ile müşteri arasındaki sözleşmenin tarafı değiliz.

1.5 Genel Hizmet Şartlarının Sonradan Değiştirilmesi

Mevcut iş ilişkilerine yönelik olarak, **yasal düzenlemelerdeki veya içtihat hukukundaki değişiklikler** gerektirdiği takdirde veya diğer nedenlerle **sözleşmesel denge ciddi şekilde bozulduğunda**, Genel Hizmet Şartlarımızı sonradan değiştirme veya ekleme hakkına sahibiz.

Planlanan değişiklikler hakkında sizi, **yürürlüğe girmesinden en az altı hafta önce** yazılı olarak (örneğin e-posta yoluyla) bilgilendireceğiz. Bu bildiriye, yapılması planlanan değişiklikleri açıkça belirtecek ve **değişiklikleri kabul etme veya reddetme hakkınızı kullanma fırsatı tanıyacağız**.

Eğer **sözleşme koşullarında önemli değişiklikler** yapmamız gerekirse, **sizin açık onayınız gereklidir**. Bu durumda, açık onayınızın gerekli olduğunu ayrıca bildirecek ve belirtilen süre içinde onayınızı vermeniz için size imkan sunacağız.

Eğer **önemsiz değişiklikler** söz konusuysa ve belirtilen süre içinde itirazda bulunmazsanız, **sessiz kalmanız onay olarak kabul edilecektir**. Bu hukuki sonuç hakkında size bildiriye ayrıca bilgi vereceğiz.

Eğer **önemli değişiklikler için açık onay vermezseniz** veya **önemsiz değişikliklere süresi içinde itiraz ederseniz**, hem biz hem de siz, **sözleşmeyi olağanüstü feshetme hakkına sahip oluruz**. Ancak, eski Genel Hizmet Şartları ile sözleşmenin devam ettirilmesine karar verirse, sözleşme mevcut haliyle geçerliliğini sürdürebilir.

2. Hizmet Tanımı

2.1 Genel Açıklamalar

Platformumuz, **müşteriler ile nitelikli psikologlar arasında bir dijital aracılık çözümü** sunmaktadır. **Psikologlar için sunduğumuz temel hizmetler şunlardır:**

- Profesyonel bir **çevrimiçi profil oluşturma ve yönetme** imkanı
- **Esnek randevu yönetim sistemi**
- **Geniş bir hasta kitlesine erişim**
- **Çevrimiçi danışmanlık ve terapi oturumları için güvenli bir platform**

Platformumuz, yalnızca **idari süreçleri desteklemek için** hizmet vermektedir ve sizinle müşteri arasındaki sözleşmeye taraf olmamaktayız.

2.2 Hizmet Sunumu

Sözleşmenin tamamını veya bazı bölümlerini, üçüncü taraf hizmet sağlayıcılar aracılığıyla yerine getirme hakkımız saklıdır.

2.3 Hizmetin Sunulma Zamanı

Aksi açıkça kararlaştırılmadıkça, hizmetimizi **başarılı kaydınızın tamamlanmasıyla birlikte, hesabınızın ve ilgili işlevlerin aktif hale getirilmesi suretiyle** derhal sunmaya başlarız.

2.4 Hizmet Gecikmeleri

Mücbir sebep veya **olağanüstü ve öngörülemeyen olaylar** nedeniyle hizmetlerimizde gecikmeler yaşanabilir. Eğer bu tür olaylar **en üst düzey dikkatimize rağmen önlenemiyorsa ve bizim kontrolümüz dışında geliyorsa**, hizmet sunumu gecikebilir.

Bu durumlar şunları içerebilir:

- **Grevler,**
- **Resmi makamların veya mahkemelerin pandemi gibi olağanüstü durumlara ilişkin kararları,**
- **Tedarik zincirinde veya işleyişte, bizim hatamız olmaksızın oluşan aksaklıklar.**

Bu tür bir durumda, **hizmet sunumumuz, engelleyici olayın süresi boyunca ertelenebilir.**

3. Ödeme

3.1 Fiyatlar

Tüm fiyatlar katma değer vergisi (KDV) hariç olarak belirtilmiştir.

3.2 Ödeme Gecikmesi

Ödemenin, faturanın tarafınıza ulaşmasından itibaren iki hafta içinde tarafımıza ulaşmaması durumunda gecikmeye düşmüş olursunuz. Gecikme durumunda, Avrupa Merkez Bankası'nın temel faiz oranına ek olarak %9,2 oranında faiz uygulanacaktır. Ödeme gecikmesi yaşanması halinde, 40,00 Euro tutarında tahsilat masrafını tarafınıza fatura etme hakkımız saklıdır. Daha yüksek bir zarar olduğu takdirde, ek tazminat talep etme hakkımız saklıdır. Ancak, sizin tarafınızdan, tarafımızca herhangi bir zarar oluşmadığının veya yalnızca daha düşük bir zarar oluştuğunun ispatlanması mümkündür.

3.3 Alıkoyma Hakkı

Alıkoyma hakkınızı yalnızca, vadesi gelmiş ve yükümlülüğünüzle aynı hukuki ilişkiden kaynaklanan karşı talepler için kullanabilirsiniz.

4. Sorumluluklarınız

4.1 Genel Hükümler

Tarafınızdan sağlanan verilerin ve bilgilerin içeriği ile doğruluğundan yalnızca siz sorumlusunuz. Üçüncü tarafların haklarını ihlal eden veya yürürlükteki yasalara aykırı içerikler göndermemeyi taahhüt edersiniz. Verileri tarafımıza aktardığınızda, telif hakkı düzenlemelerine uygun hareket ettiğinizi onaylamış olursunuz.

4.2 Tazminat Yükümlülüğü

Üçüncü şahısların, yukarıda belirtilen ihlaller nedeniyle tarafımıza karşı yasal taleplerde bulunması halinde, bizi tüm bu taleplerden muaf tutarsınız. Bu, gerekli hukuki temsil masraflarının karşılanmasını da kapsar.

4.3 Veri Güvenliği

Tarafımıza iletilen bilgilerin güvenliğinden siz de sorumlusunuz. Genel bir veri yedekleme garantisi sunmadığımız için, tarafımıza ilettiğiniz bilgilerin kaybolması halinde sorumlu tutulamayız.

4.4 İlanlar İçin Zorunlu Bilgiler

İlanlarınız için gerekli yasal bilgileri (özellikle künye bilgileri, cayma hakkı bilgilendirmesi ve örnek cayma formu ile KDV'ye tabi olup olmadığınıza dair bilgiler) sağlamaktan siz sorumlusunuz. Ayrıca, profilinizde talep ettiğiniz ücretlerin net bir şekilde belirtilmesi gerekmektedir.

Talep etmeniz halinde, platform operatörü yukarıda belirtilen yükümlülükler konusunda size destek sağlayabilir.

Platformumuzda yapılan sözleşmelerde doğrudan taraf olmayız, sadece ilan yayınlama ve iletişim kurma imkanı sunarız.

4.5 Kötüye Kullanım Davranışları

Platformumuzu kullanan bir kullanıcı olarak, özellikle aşağıdaki kötüye kullanım davranışlarından kaçınmayı taahhüt edersiniz:

- Platformumuzu kod ekleyerek veya başka yollarla manipüle etmek,
- Platformumuzun işleyişini bozabilecek, engelleyebilecek veya devre dışı bırakabilecek içerikler göndermek veya iletmek (örneğin virüsler, solucanlar, Truva atları ve zararlı bilgisayar kodları, dosyalar, komut dosyaları, yazılımlar veya programlar),
- Platformumuzdaki içerikleri arşivlemek, kopyalamak, dağıtmak, halka açık olarak sunmak veya satışı sunmak,
- Platformumuzu, bizim açık iznimiz olmadan üçüncü taraf programlarla birlikte kullanmak,
- Yetkisiz erişim sağlamaya çalışmak veya başkalarına yetkisiz erişim imkanı sunmak (platforma, modüllere, sistemlere veya uygulamalara).

Ayrıca, platformumuzda yasa dışı veya ahlaka aykırı faaliyetlerde bulunmamayı taahhüt edersiniz.

Tekrarlayan ihlallerde, hesabınızı askıya alma veya silme hakkımız saklıdır. Bu durumda, daha önce yapılmış ödemelerin iadesi mümkün değildir. Olağanüstü fesih hakkımız saklıdır.

Dijital Hizmetler Yasası (Digital Services Act) kapsamında içerik bildirim ve içerik yönetimiyle ilgili önlemler hakkında daha fazla bilgi için lütfen bu Genel Hizmet Şartlarının 6. maddesine bakınız.

4.6 Yasal Yasaklar ve Resmi Makam Talimatları

Yasalar tarafından yasaklanan veya resmi makamların talimatlarına aykırı olan faaliyetlerin veya hizmetlerin reklamını yapmak ve/veya bunları sunmak yasaktır. Bu, özellikle kayıt dışı çalışmanın önlenmesine ilişkin yasal düzenlemeleri kapsar.

4.7 Kötüye Kullanılan Profil Tasarımları

Kötüye kullanılan profiller, önceden bildirim yapılmaksızın tarafımızdan devre dışı bırakılabilir veya silinebilir. Aşağıdaki durumlar, kötüye kullanım kapsamına giren ancak bunlarla sınırlı olmayan içeriklere örnek teşkil eder:

- Yanlış ve/veya hatalı bilgiler,
- Profilin reklam alanı olarak kötüye kullanılması,
- Arama yapan kişilerin belirsiz veya yanlış bilgilerle yönlendirilmesi (örneğin eksik veya yanıltıcı teklifler),
- Kullanıcıların ücretli internet veya telefon hizmetlerine (özellikle 0900 numaraları) yönlendirilmesi,
- Şiddeti yücelten, pornografik veya başka şekilde uygunsuz ya da cezai içerikler,
- Uyuşturucu maddeler ve diğer bilinç değiştirici maddeler ile ilgili aksesuarlar,
- Politik veya dini eylemlere çağrı,
- Etnik ve/veya dini değerlere aykırı veya ırkçı ve/veya cinsiyetçi içeriklere sahip tüm profil türleri.

Tekrarlanan ihlallerde, hesabınızı askıya alma veya silme hakkımız saklıdır. Bu durumda, daha önce yapılmış ödemelerin iadesi mümkün değildir. Olağanüstü fesih hakkımız saklıdır.

Dijital Hizmetler Yasası (Digital Services Act) kapsamında içerik bildirim ve içerik yönetimiyle ilgili önlemler hakkında daha fazla bilgi için lütfen bu Genel Hizmet Şartlarının 6. maddesine bakınız.

4.8 Sorumluluk ve Yükümlülük

Profilinizde verdiğiniz bilgilerin doğruluğu ve eksiksiz olması ile psikolojik danışmanlık hizmetlerinin profesyonel bir şekilde yürütülmesinden siz sorumlusunuz. Profil bilgilerinizi her zaman güncel tutmalı ve değişiklik olması durumunda derhal düzeltmelisiniz. Ayrıca, profilinizin kötüye kullanıldığını fark ettiğinizde bizi derhal bilgilendirmekle yükümlüsünüz.

4.9 Yasal Gerekliliklere Uygunluk

Platformumuzda kayıtlı bir psikolog olarak, mesleğinizle ilgili tüm yasal gerekliliklere uymak zorundasınız. Bunlar özellikle şunları içerir ancak bunlarla sınırlı değildir:

Mesleki Düzenlemeler

Kendi ülkenizde psikologlar için geçerli olan tüm mesleki düzenlemelere uymak zorundasınız. Bu, meslek icrası yasaları, etik kurallar ve meslek birlikleri tarafından belirlenen kuralları içerir.

Veri Koruma Düzenlemeleri

Kendi ülkenizde geçerli olan veri koruma yasalarına ve uluslararası veri koruma standartlarına (örneğin Avrupa Birliği vatandaşları için Genel Veri Koruma Yönetmeliği - GDPR) uymakla yükümlüsünüz.

Terapi ve Tedavi Yönergeleri

Eğer terapötik hizmetler sunuyorsanız, kendi ülkenizde geçerli olan psikoterapötik tedavi yasalarına ve yönergelerine uymanız gerekmektedir.

Sürekli Eğitim Yükümlülüğü

Mesleki yeterliliğinizi korumak ve geliştirmek için kendi ülkenizde geçerli olan sürekli eğitim yükümlülüklerini yerine getirmek zorundasınız.

Gizlilik Yükümlülüğü

Mesleğinizle ilgili gizlilik yükümlülüklerine ve danışanlarınızın mahremiyetini korumaya yönelik düzenlemelere uymak zorundasınız.

Güncelleme Yükümlülüğü

Sizin için geçerli olan yasa ve yönetmeliklerdeki değişiklikleri kendi başınıza takip etmek ve mesleki uygulamalarınızı buna göre uyarlamak sizin sorumluluğunuzdadır.

Sorumluluk ve Sigorta

Kendi ülkenizde geçerli olan yasal gereklilikleri karşılayan yeterli sigorta kapsamına sahip olmalısınız.

Bu yükümlülüklerin yerine getirilmesi tamamen sizin sorumluluğunuzdadır. Platformumuzda kayıtlı psikologların yürürlükteki yasa ve düzenlemeleri ihlal etmesi durumunda, kusurumuz bulunmadığı sürece herhangi bir sorumluluk kabul etmeyiz.

4.10 Kalite Güvencesi

Hizmetlerinizi, en iyi bilgi ve yetkinlik seviyenize uygun olarak ve bilimsel gelişmelere dayanarak sunmak zorundasınız (§ 32 PG 2013).

Hizmetlerinizin kalitesinden tamamen siz sorumlusunuz ve yasal düzenlemelere uygun olarak düzenli eğitimlere katılmayı taahhüt edersiniz. Platform tarafından sunulan kalite güvencesi önlemlerine, örneğin müşteri değerlendirmelerine izin vermeye hazır olduğunuzu kabul edersiniz.

Bu yükümlülüklerle tekrarlayan veya ciddi ihlaller olması durumunda, profilinizi askıya alma veya silme hakkımız saklıdır.

4.11 Bildirim Yükümlülüğü ve Platformun Kötüye Kullanılmasının Önlenmesi

Platformumuzun aracılık hizmetlerinin bütünlüğünü korumak için, tekliflerin veya sonraki iletişimlerin bir parçası olarak doğrudan iletişim bilgilerini paylaşmak yasaktır (örneğin, mesaj imzalarında e-posta adresi veya telefon numarası gibi bilgilerin verilmesi).

Ayrıca, platformumuz üzerinden başlatılan bir iletişim sürecinde, platformumuzu dolanmayı amaçlayan anlaşmalar yapmak yasaktır.

5. Sözleşme Süresi, Hesap Askıya Alma ve Fesih

5.1 Kısmen Ücretli Kullanım Sözleşmesi

Kısmen ücretli kullanım sözleşmeleri, **en az 12 ay süreyle geçerlidir** ve her bir dönem sonunda, **iki aylık bildirim süresi** ile herhangi bir gerekçe göstermeden **yazılı olarak** feshedilebilir.

Eğer zamanında bir fesih bildirim yapılmazsa, sözleşme **belirsiz süreli olarak otomatik olarak uzar** ve bu durumda **bir aylık bildirim süresiyle** herhangi bir gerekçe göstermeden **yazılı olarak** feshedilebilir.

5.2 Derhal Fesih

Önemli bir sebep olması halinde, **derhal fesih hakkı** saklıdır. Aşağıdaki durumlar özellikle önemli sebepler arasında sayılır:

- Sözleşme yaparken yanlış veya eksik bilgi vermiş olmanız,
- Sözleşmeden doğan diğer yükümlülükleri tekrar tekrar ihlal etmeniz ve tarafımızdan yapılan uyarıya rağmen bu ihlalleri durdurmamanız.

6. Dijital Hizmetler Yasası (Digital Services Act) Kapsamında İçerik Bildirimi ve Moderasyon Önlemleri

6.1 Hukuka Aykırı İçerikler

Platformumuzda kullanıcılar tarafından yayımlanan içerikler, yürürlükteki yasal düzenlemeleri, üçüncü tarafların haklarını veya bu Genel Hizmet Şartlarını ihlal etmemelidir. Bu, özellikle ancak yalnızca teklifler için geçerli değildir.

6.2 İçeriklerin Hukuka Uygunluğunun Denetlenmesi

Dijital Hizmetler Yasası kapsamında, kullanıcılar tarafından yüklenen içerikleri **proaktif olarak** hukuka uygunluk açısından denetleme yükümlülüğümüz yoktur. Ancak, **gönüllü denetimler yapma hakkımız saklıdır** ve hukuka aykırı veya sözleşmeye aykırı içerikleri tespit etmek için Ziffer 6.6'da belirtilen önlemleri alabiliriz.

6.3 Hukuka Aykırı İçeriklerin Bildirilmesi

Tüm kullanıcılar ve üçüncü taraflar, teklifler ve diğer içerikleri **info@terapiavrupa.com** e-posta adresi veya **iletisim formumuz** aracılığıyla bildirme hakkına sahiptir.

6.4 Bildirim İçeriğinin Paylaşımı

Ziffer 6.3 kapsamında yapılan bildirimlerin içeriğini ve bildirime ilişkin verileri, ilgili içeriği paylaşan kullanıcıya iletme hakkımız saklıdır. Bildirimi yapan kişinin kimliği, yalnızca **zorunlu olduğu durumlarda** karşı tarafa açıklanır.

6.5 Süreç ve Araçlar

Ziffer 6.2'de belirtilen gönüllü denetimler ve Ziffer 6.3'te belirtilen bildirimler kapsamında, içeriklerin tespit edilmesi, incelenmesi ve moderasyonu için **yalnızca insan denetimi kullanılacaktır**.

6.6 Önlemler

Bir kullanıcının yayımladığı içeriklerin yasal düzenlemeleri, üçüncü taraf haklarını veya Genel Hizmet Şartlarımızı ihlal etmesi durumunda aşağıdaki önlemleri alabiliriz:

- Kullanıcının uyarılması,
- Hukuka veya sözleşmeye aykırı ilanların, teklifler, yorumlar veya diğer içeriklerin silinmesi,
- Tekliflere, yorumlara veya diğer içeriklere erişimin engellenmesi,
- İçeriklerin görünürlüğünün azaltılması, özellikle arama sonuçlarında,
- İçeriklerin bulunabilirliğinin düşürülmesi,
- Tekliflerin ve diğer içeriklerin yayınlanmasının geciktirilmesi,
- Platformumuzun kullanımının, özellikle satın alma, satış ve içerik paylaşma gibi işlevlerin kısıtlanması,
- Platform hesabının geçici veya kalıcı olarak askıya alınması.

6.7 Kalıcı Askıya Alma

Hukuka aykırı içerik nedeniyle geçici veya kalıcı olarak askıya alma işlemi yapılmadan önce, mümkün olduğunda ilgili kullanıcıya bir **uyarı gönderilecektir**. Ancak, askıya alma işleminin amacına aykırı olmaması durumunda bu uyarı yapılmayabilir.

Bir hesabın geçici veya kalıcı olarak askıya alınması kararı alınırken, aşağıdaki unsurlar özellikle göz önünde bulundurulacaktır:

- Kötüye kullanımın veya ihlallerin ciddiyeti, sıklığı ve süresi,
- Kötüye kullanımın veya ihlallerin, kullanıcının diğer platform kullanım alışkanlıklarına oranı,
- Kullanıcının kötüye kullanımı veya ihlali hangi amaçla gerçekleştirdiği, eğer tespit edilebiliyorsa.

6.8 Önlemlerin Belirlenmesi

Bir önlem seçilirken, önlemden etkilenen kullanıcının, diğer platform kullanıcılarının, hak sahiplerinin ve diğer üçüncü tarafların meşru menfaatleri ile **hizmet sağlayıcı olarak bizim menfaatlerimiz** dikkate alınacaktır.

Özellikle ihlalin ağırlığı ve kullanıcının ihlalden doğrudan sorumlu olup olmadığına dair kanıtlar incelenecektir. Ayrıca, belirli bir önlemin yalnızca önemli bir sebep bulunması halinde uygulanıp uygulanamayacağı değerlendirilir.

Örneğin, eğer alınan bir önlem, ilgili kullanıcı için ciddi olumsuz sonuçlar doğurabilecekse, yalnızca önemli bir sebep bulunması halinde uygulanabilir. Eğer bir önlem uygulanırsa, yasal yükümlülükler çerçevesinde ilgili kullanıcıya **gereğesiyle birlikte** bildirim yapılacaktır.

7. İçerik Kullanımı

Platforma içerik yükleyerek, bu içeriklerin süresiz olarak veritabanımızda saklanması, üçüncü taraflar tarafından görüntülenmesi ve depolanması amacıyla kullanılmasına izin vermiş olursunuz. Bu kapsamda, içeriklerinizin saklanması, çoğaltılması, sunulması, iletilmesi, bağlantı verilmesi ve yayımlanması haklarını bize devredersiniz.

Bu kullanım hakkı, içeriklerin doğrudan platformumuzda veya reklam malzemeleri (örneğin sosyal medya paylaşımları, video reklamlar, kendi web sitemizde veya basılı materyallerde kullanılması) aracılığıyla paylaşılmasını da içerebilir. İçerik sahibi, adının belirtilmesinden açıkça feragat eder.

Ayrıca, içeriklerin, yukarıda belirtilen gerekliliklere uymaması durumunda, tarafımızdan düzenlenmesi ve değiştirilmesi hakkını da saklı tutarız.

8. Hizmetlerin Kullanılabilirliği

8.1 Hizmetlerin Geliştirilmesi ve Erişilebilirlik

Hizmetlerimizi güncel teknolojik gelişmelere uyarlamaya çalışıyoruz. Bu nedenle, temel hizmetleri etkilemediği sürece, platformda değişiklik yapma hakkımızı saklı tutarız. Bu değişiklikler, kullanıcılar açısından makul olmalıdır.

Ayrıca, platformumuzun bakım ve güncelleme çalışmaları nedeniyle geçici olarak tamamen veya kısmen erişilemez hale gelmesi mümkündür. Platformumuzun sürekli ve kesintisiz erişilebilirliğine dair bir garanti sunmuyoruz. Bunun yanı sıra, sunulan hizmetlerin her yerden erişilebilir olacağına veya kullanılabileceğine dair bir taahhütte bulunmuyoruz. Yasal garanti hakları bu durumu etkilemez.

8.2 Teknik Gereksinimler

Platformumuzu kullanabilmek için uyumlu cihazlar ve işletim sistemleri ile yeterli internet bağlantısına sahip olmanız gerekmektedir. Platformun düzgün çalışabilmesi için cihazınızı güncel tutmanız sizin sorumluluğunuzdadır. Kullanabileceğiniz donanım ve yazılım bileşenleri hakkında önceden bilgi almanız tavsiye edilir.

9. Telif Hakkı ve Kullanım Hakları

9.1 Kullanım Hakları ve Kullanım Kapsamı

Platformumuzun telif hakkı, münhasır kullanım hakkı ve mülkiyet hakkı tamamen bize aittir. Kullanıcı olarak yalnızca kararlaştırılan amaç doğrultusunda platformu kullanma hakkına sahip olursunuz, ancak mülkiyet veya telif hakkı elde etmezsiniz.

Platformumuz için sunulan güncellemeler ve yükseltmeler de telif hakkı korumasına tabidir.

Bizim açık iznimiz olmadan, platformumuzla ilgili herhangi bir kullanım hakkını üçüncü taraflara devretmek veya bunları ücretsiz ya da ücretli olarak paylaşmak yasaktır. Ayrıca, platformumuzun değiştirilmesi veya düzenlenmesi de yasaktır.

9.2 Telif Hakkı Koruması

Tarafımızdan sunulan platform telif hakkı ile korunmaktadır. Bu haklar, özellikle platformun tam kaynak kodunu, yapısını, arayüzünü ve tasarımını kapsamaktadır.

Herhangi bir değişiklik yaparak kopyalama, paylaşma, değiştirme ve benzeri işlemler gerçekleştirmek yasaktır. Özellikle ekran görüntüsü alma, grafikleri kopyalama ve indirme yasaktır.

9.3 Tazminat Talepleri

Telif hakkı ihlali de dahil olmak üzere, sözleşmeye dayalı lisans şartlarının ihlal edilmesi durumunda, tarafımızdan doğrudan zararın tazmini talep edilebilir.

9.4 Kullanım Hakkının Kısıtlanması

Platformumuzun, sözleşmede belirlenen amaçlar dışında kullanılması veya üçüncü şahıslara yetkisiz bir şekilde sunulması yasaktır.

9.5 Üçüncü Taraf Talepleri

Eğer üçüncü taraflar, geliştirdiğimiz platformun kullanımı veya sahipliği nedeniyle fikri mülkiyet haklarının ihlal edildiğini iddia ederse, bu taleplerin incelenmesi, savunulması, çözüme kavuşturulması ve giderilmesi bizim sorumluluğumuzdadır.

10. Garanti Hakları

Yasal garanti hakları geçerlidir.

11. Sorumluluk

11.1 Sorumluluk Reddi

Biz, yasal temsilcilerimiz ve ifa yardımcılarımız yalnızca kasten veya ağır ihmal sonucu meydana gelen zararlar için sorumluyuz. Bunun dışında, sözleşmenin amacına ulaşması açısından hayati önem taşıyan temel yükümlülükler ihlal edildiğinde, hafif ihmal durumunda da sorumluluk doğabilir. Ancak, hafif ve ağır ihmalden kaynaklanan sorumluluk, öngörülebilir ve sözleşmeye özgü tipik zararlarla sınırlıdır.

11.2 Sorumluluk Sınırlamalarının İstisnaları

Yukarıda belirtilen sorumluluk reddi, hayat, vücut bütünlüğü veya sağlık ile ilgili zararlara uygulanmaz. Ayrıca, Ürün Sorumluluk Yasası (Produkthaftungsgesetz) kapsamındaki düzenlemeler bu sorumluluk sınırlamalarından etkilenmez.

11.3 Veri Güvenliği

Hizmetlerimizi sunarken gerekli özeni göstermeye ve veri güvenliğini sağlamak için gerekli uzmanlığı kullanmaya özen gösteriyoruz. Ancak, saklanan içeriklerin veya verilerin yanlışlıkla zarar görmeyeceği, bozulmayacağı, kaybolmayacağı veya kısmen silinmeyeceği konusunda garanti vermiyoruz.

11.4 İçeriklerden Doğan Sorumluluk

Platformda paylaştığınız içeriklerden yalnızca siz sorumlusunuz. Yüklediğiniz içeriklerin yürürlükteki yasalara ve bu Genel Hizmet Şartlarına aykırı olmaması gerekir. Üçüncü şahısların haklarını (örneğin kişisel haklar, isim hakları, marka hakları, telif hakları vb.) ihlal eden içerikler paylaşmamalısınız.

Özellikle suç teşkil eden içeriklerin paylaşılması veya yanlış beyanlarda bulunulması yasaktır.

Platformumuzun işletmecisi olarak, kullanıcılar tarafından girilen bilgilerin doğruluğundan sorumlu değiliz. Platformumuzda yayınlanan içeriklerin üçüncü taraf haklarını ihlal edip etmediğini proaktif olarak inceleme yükümlülüğümüz yoktur. Ancak, yanlış, hatalı, yanıltıcı veya yasa dışı içeriklerden haberdar olmamız halinde, ilgili içerikleri derhal inceleyerek gerekirse kaldıracağız.

Bunun dışında, bizim tarafımızdan oluşturulmamış içeriklerin doğruluğu, güncelliği, eksiksizliği, kalitesi veya hukuka uygunluğu konusunda herhangi bir garanti verilmez. Platformumuz yalnızca bir aracı hizmet sunmaktadır.

12. Son Hükümler

12.1 Yetkili Mahkeme

Bu sözleşmeden doğan tüm hukuki uyuşmazlıklarda, eğer kullanıcı tüzel kişi, kamu hukuku çerçevesinde kurulmuş bir kurum veya kamu tüzel kişiliğine ait bir varlık ise, yetkili mahkeme bizim iş yerimizin bulunduğu yargı bölgesidir.

12.2 Uygulanacak Hukuk

Zorunlu hukuk kuralları aksini gerektirmediği sürece, Avusturya hukuku geçerli olup, Birleşmiş Milletler Uluslararası Mal Satış Sözleşmesi (UN-Kaufrecht) hariç tutulmuştur.

12.3 Geçerlilik Maddesi

Bu Genel Hizmet Şartlarının herhangi bir hükmünün geçersiz olması, diğer hükümlerin geçerliliğini etkilemez.