

Genel Hizmet Şartları - Psikologlar

1. Genel Hükümler

1.1 Kapsam

Bu Genel Hüküm ve Koşullar, sözleşmenin yapıldığı tarihte yürürlükte olan haliyle Terapi Avrupa (Bay Serdarhan Uyar, Weißenbachstraße 7, 6060 Hall in Tirol, Avusturya) ile psikolog olarak sizin aranızdaki tüm iş ilişkileri için geçerlidir. Aykırı genel hüküm ve koşullar kesinlikle kabul edilmez.

1.2 Sözleşme Anlaşması

Sözleşme dili Almandır. Sözleşme metnini ve bu genel hüküm ve koşulları Türkçe olarak da sunmamız, yalnızca bilgilendirme amaçlı olup ek bir hizmettir. Almanca metin ile çeviriler arasında çelişki, belirsizlik veya farklılık olması durumunda yalnızca Almanca metin esas alınır ve bağlayıcıdır.

1.3 Tanımlar

"Kullanıcılar", platformumuzun işlevlerinden yararlanan tüm kişileri kapsar. Bu gruba hem müşteriler hem de nitelikli psikologlar dahildir.

"Müşteriler", bu bu hizmet şartları kapsamında

- 18 yaşını doldurmuş olan ve
- psikolojik hizmetlerden faydalanmak üzere platformumuza kayıt olan gerçek kişilerdir.

"Nitelikli psikologlar", bu bu hizmet şartları kapsamında

- tanınmış bir yükseköğretim kurumundan Psikoloji (Diploma veya Yüksek Lisans) mezunu olan,
- psikolojik faaliyetleri yürütmek için geçerli bir mesleki ruhsata sahip olan,
- platformumuza başarıyla kayıt olmuş ve bir kullanıcı profili oluşturmuş olan ve
- mesleki niteliklerini ve uzmanlık alanlarını belgeleyen gerçek kişilerdir.

1.3 Platform Kullanımı

1.3.1 Kayıt (kısmen ücretli kullanım sözleşmesi)

Platformumuzu psikolog olarak kullanabilmek için kayıt işleminin tamamlanması gereklidir. Kayıt ve kabul süreci aşağıdaki adımlardan oluşur:

1. **Video Görüşmesi (Tanışma ve Mülakat):**

Başvurunuzun ardından karşılıklı tanışma ve mülakat amacıyla çevrim içi bir görüşme yapılır.

2. **Bilgi Toplama:**

Görüşmeden sonra aşağıdaki bilgiler talep edilir ve sunulmalıdır:

- kişisel bilgiler,
- uzmanlık alanları,
- eğitim ve yeterlilik belgeleri (örneğin diplomalar).
Bu belgeler inceleme amacıyla gönderilir.

3. Sözleşme & Profilin Aktifleştirilmesi:

Belgelerin başarıyla değerlendirilmesinden sonra bir sözleşme imzalanır.

- Psikoloğun profili platformda aktif hale getirilir.
- Sistem erişim bilgileri kendisine iletilir.

Ücret Bilgilendirmesi:

Kayıt işleminin tamamlanmasıyla birlikte sizinle *kısmen ücretli bir kullanım sözleşmesi* yapılmış olur. *Kısmen ücretli* demek, danışmanlık hizmetlerinden elde ettiğiniz gelirin **%20'si** oranında komisyon alındığı anlamına gelir.

Sözleşme & Gizlilik:

- Sözleşme metni tarafımızca saklanır ve Hizmet Şartları ile birlikte e-posta veya posta yoluyla size iletilir.
- Şifreniz gizli tutulmalı ve üçüncü kişilerle paylaşılmamalıdır.
- Yetkisiz erişimi önlemek için uygun güvenlik önlemleri almanız gerekir.
- Hesap devredilemez.
- Şifrenin kötüye kullanımı sonucu oluşabilecek zararlardan firmamız sorumlu değildir.

1.3.2 Kullanım Ücreti

1.3.2.1 Genel Bilgiler

Platformumuza kaydolmak sizin için temel olarak ücretsizdir. Ancak platform üzerinden bir danışanla sözleşme yaptığınız anda, aksi kararlaştırılmadıkça, danışanla aranızda kararlaştırılan brüt ücretin **%20'si** platform kullanım ücreti olarak belirlenir.

Süreç şu şekilde işler:

- Danışan platforma kayıt olur ve bir görüşme rezervasyonu yapar.
- Danışan, sizin hizmet bedeliniz ile platform kullanım ücretinden oluşan toplam meblağı önceden platform üzerinden öder.
- Danışan, hem sizin psikolojik hizmetinizi hem de platform hizmetimizi tek bir ödeme ile karşılamış olur. Danışanın görüşmeye katılmaması, sözleşmeyle kararlaştırılmış hizmetlerin sunulmuş veya hazır bulundurulmuş olması nedeniyle, ödeme yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz.

Lütfen dikkat: Kullanım ücreti iade edilmez, çünkü platform hizmeti, danışan ile aranızda sözleşmenin kurulmasıyla tamamlanmış sayılır.

İptaller:

Danışanın, randevu saatinden en az 24 saat önce iptal etmesi durumunda hem siz psikolog olarak hem de biz platform olarak danışana ödenen ücreti tamamen iade etmekle yükümlüüz. Bu durumda Stripe veya bankalar gibi ödeme sağlayıcılarının kesintileri olabilir, bu masraflar tarafımızca karşılanmaz.

Bunun ötesinde, platform kullanımıyla ilgili ek ödeme düzenlemeleri ve ödeme tarihlerine dair bireysel sözleşmeler yapılabilir.

1.3.2.2 Fiyatlandırma ve Ayarlamalar

Sizinle aramızda yapılan özel fiyat anlaşmaları varsa, bu özel şartlar öncelikli olarak geçerlidir.

Fiyatlar üzerinde, sizin lehinize olacak şekilde ve önceden haber vermeksizin değişiklik yapma hakkımız saklıdır.

1.4 Psikolog ile Müşteri Arasındaki Sözleşme

Platformumuza kayıtlı bir psikolog olarak, müşterilerle aranızdaki sözleşme aşağıdaki şekilde gerçekleşir:

- Teklif:**
Platformda boş randevu saatlerinizi ve sunduğunuz hizmetleri yayınlarsınız. Bu işlem bağlayıcı bir teklif oluşturur.
- Müşterinin Kabulü:**
Müşteri bir hizmet ve uygun bir randevu seçer. Bu seçimle birlikte teklifinizi kabul etmiş olur ve sözleşme kurulmuş sayılır.
- Onay:**
Kabulün ardından her iki tarafa da platform üzerinden bilgilendirme amaçlı bir onay iletilir. Bu onay, sözleşme için yasal bir gereklilik oluşturmaz.

Standart Hizmet Şartları Koruması:

Psikolog ile müşteri arasındaki sözleşme için, tarafımızca standart bir Hizmet Şartları metni sunulur. Müşteri, hizmeti satın almadan önce bu metni kabul etmek zorundadır. Bu şartlar, hem sizin hem de müşterinin haklarını korumaya yöneliktir.

Platformumuz yalnızca aracılık görevini üstlenmektedir. Sözleşme doğrudan psikolog ile müşteri arasında yapılır. Biz sözleşmenin tarafı değiliz.

1.5 Genel Hizmet Şartlarının Sonradan Değiştirilmesi

Mevcut iş ilişkilerine yönelik olarak, yasal düzenlemelerdeki veya içtihat hukukundaki değişiklikler gerektirdiği takdirde veya diğer nedenlerle sözleşmesel denge ciddi şekilde bozulduğunda, Genel Hizmet Şartlarımızı sonradan değiştirme veya ekleme hakkına sahibiz.

Planlanan değişiklikler hakkında sizi, yürürlüğe girmesinden en az altı hafta önce yazılı olarak (örneğin e-posta yoluyla) bilgilendireceğiz. Bu bildiride, yapılması planlanan değişiklikleri açıkça belirtecek ve değişiklikleri kabul etme veya reddetme hakkınızı kullanma fırsatı tanıyacağız.

Eğer sözleşme koşullarında önemli değişiklikler yapmamız gerekirse, sizin açık onayınız gereklidir. Bu durumda, açık onayınızın gerekli olduğunu ayrıca bildirecek ve belirtilen süre içinde onayınızı vermeniz için size imkan sunacağız.

Eğer önemsiz değişiklikler söz konusuysa ve belirtilen süre içinde itirazda bulunmazsanız, sessiz kalmanız onay olarak kabul edilecektir. Bu hukuki sonuç hakkında size bildiride ayrıca bilgi vereceğiz.

Eğer önemli değişiklikler için açık onay vermezseniz veya önemsiz değişikliklere süresi içinde itiraz ederseniz, hem biz hem de siz, sözleşmeyi olağanüstü feshetme hakkına sahip oluruz. Ancak, eski Genel Hizmet Şartları ile sözleşmenin devam ettirilmesine karar verirsek, sözleşme mevcut haliyle geçerliliğini sürdürebilir.

2. Hizmet Tanımı

2.1 Genel

Platformumuz, müşteriler ile nitelikli psikologlar arasında aracılık sağlayan dijital bir çözüm sunar. Psikologlar için sunduğumuz temel hizmetler şunlardır:

- Profesyonel bir çevrim içi profilin oluşturulması ve yönetimi
- Esnek bir randevu yönetim sistemi

- Geniş bir danışan kitlesine erişim
- Çevrim içi danışmanlık ve terapi seansları için güvenli bir platform

Bu noktada platformumuzu yalnızca idari süreçlerin desteklenmesi amacıyla sunuyoruz ve sizinle müşteri arasında kurulan sözleşmenin tarafı olmuyoruz.

2.2 Hizmetin Yerine Getirilmesi

Sözleşmeyi ya da sözleşmenin bir kısmını üçüncü taraflar aracılığıyla yerine getirme hakkımız saklıdır.

2.3 Hizmet Süresi

Aksi açıkça kararlaştırılmadıkça, hizmetimizi başarılı kaydınızın ardından hesabınızın ve ilgili işlevlerin aktif hale getirilmesiyle birlikte derhal sunarız.

2.4 Hizmet Gecikmeleri

Mücbir sebeplerden ve bizim en üst düzeydeki özenimize rağmen önlenemeyen olağanüstü ve öngörülemeyen durumlardan kaynaklanan gecikmelerde (özellikle grevler, resmi makam veya mahkeme kararları – örneğin pandemilerde – ve yapılan tedarik sözleşmelerine rağmen doğru veya zamanında teslimat yapılmaması gibi durumlar), hizmetin sunumu engelleyici durumun süresi kadar ertelenebilir.

3. Ödeme

3.1 Fiyatlar

Tüm fiyatlara KDV ayrıca eklenir.

3.2 Stripe ödeme hizmeti sağlayıcısının kullanımı

Aracılık hizmetlerinden faydalanabilmeniz için, ödeme hizmeti sağlayıcımız olan “Stripe” ile, bu Hizmet Şartlarının 3.2.2 numaralı maddesine uygun olarak, “Stripe Services Agreement” sözleşmesini imzalamanız gerekmektedir.

3.2.1 Genel Bilgiler

Bu Hizmet Şartlarının 1.3.2 numaralı maddesinde belirtilen kullanım ücreti, sizinle müşteri arasında kararlaştırılan brüt ücret üzerinden otomatik olarak kesilir. Söz konusu ödeme, **ayın sonunda**, Stripe tarafından kaynaklanan gecikmeler olmadıkça, bizim adımıza yetkilendirilmiş ödeme hizmeti sağlayıcısı “Stripe” tarafından sizin adınıza açılmış hesaba aktarılır.

3.2.2 Stripe Services Agreement

Platformumuz üzerinde sağlanan tüm ödeme hizmetleri, iş ortağımız olan ödeme hizmeti sağlayıcısı “Stripe” tarafından gerçekleştirilir ve “Stripe Terms of Service”i içeren “Stripe Connected Account Agreement”e tabidir (toplu olarak “Stripe Services Agreement” olarak anılır; bağlantı: <https://stripe.com/de/legal#translation>).

Bu Hizmet Şartlarını kabul ederek ve platformumuzu nitelikli bir psikolog olarak kullanarak, “Stripe Services Agreement” koşullarını da kabul etmiş olursunuz. Stripe, bu şartları gerektiğinde değiştirme hakkını saklı tutar. Stripe’ın ödeme hizmetlerinden yararlanabilmek için, kendiniz ve varsa şirketinizle ilgili eksiksiz ve doğru bilgileri

bize sağlamayı ve bu bilgilerin yanı sıra Stripe tarafından sunulan ödeme hizmetlerinin kullanımıyla ilgili işlem bilgilerini paylaşmamıza izin vermeyi kabul etmiş olursunuz.

4. Sorumluluklarınız

4.1 Genel Hükümler

Tarafınızdan sağlanan verilerin ve bilgilerin içeriği ile doğruluğundan yalnızca siz sorumlusunuz. Üçüncü tarafların haklarını ihlal eden veya yürürlükteki yasalara aykırı içerikler göndermemeyi taahhüt edersiniz. Verileri tarafımıza aktardığınızda, telif hakkı düzenlemelerine uygun hareket ettiğinizi onaylamış olursunuz.

4.2 Tazminat Yükümlülüğü

Üçüncü şahısların, yukarıda belirtilen ihlaller nedeniyle tarafımıza karşı yasal taleplerde bulunması halinde, bizi tüm bu taleplerden muaf tutarsınız. Bu, gerekli hukuki temsil masraflarının karşılanmasını da kapsar.

4.3 Veri Güvenliği

Tarafımıza iletilen bilgilerin güvenliğinden siz de sorumlusunuz. Genel bir veri yedekleme garantisi sunmadığımız için, tarafımıza ilettiğiniz bilgilerin kaybolması halinde sorumlu tutulamayız.

4.4 İlanlar İçin Zorunlu Bilgiler

İlanlarınız için gerekli yasal bilgileri (özellikle künye bilgileri, cayma hakkı bilgilendirmesi ve örnek cayma formu ile KDV'ye tabi olup olmadığınıza dair bilgiler) sağlamaktan siz sorumlusunuz. Ayrıca, profilinizde talep ettiğiniz ücretlerin net bir şekilde belirtilmesi gerekmektedir.

Talep etmeniz halinde, platform operatörü yukarıda belirtilen yükümlülükler konusunda size destek sağlayabilir.

Platformumuzda yapılan sözleşmelerde doğrudan taraf olmayız, sadece ilan yayınlama ve iletişim kurma imkanı sunarız.

4.5 Kötüye Kullanım Davranışları

Platformumuzu kullanan bir kullanıcı olarak, özellikle aşağıdaki kötüye kullanım davranışlarından kaçınmayı taahhüt edersiniz:

- Platformumuzu kod ekleyerek veya başka yollarla manipüle etmek,
- Platformumuzun işleyişini bozabilecek, engelleyebilecek veya devre dışı bırakabilecek içerikler göndermek veya iletmek (örneğin virüsler, solucanlar, Truva atları ve zararlı bilgisayar kodları, dosyalar, komut dosyaları, yazılımlar veya programlar),
- Platformumuzdaki içerikleri arşivlemek, kopyalamak, dağıtmak, halka açık olarak sunmak veya satışı sunmak,
- Platformumuzu, bizim açık izniniz olmadan üçüncü taraf programlarla birlikte kullanmak,
- Yetkisiz erişim sağlamaya çalışmak veya başkalarına yetkisiz erişim imkanı sunmak (platforma, modüllere, sistemlere veya uygulamalara).

Ayrıca, platformumuzda yasa dışı veya ahlaka aykırı faaliyetlerde bulunmamayı taahhüt edersiniz.

Tekrarlayan ihlallerde, hesabınızı askıya alma veya silme hakkımız saklıdır. Bu durumda, daha önce yapılmış ödemelerin iadesi mümkün değildir. Olağanüstü fesih hakkımız saklıdır.

Dijital Hizmetler Yasası (Digital Services Act) kapsamında içerik bildirimi ve içerik yönetimiyle ilgili önlemler hakkında daha fazla bilgi için lütfen bu Genel Hizmet Şartlarının 6. maddesine bakınız.

4.6 Yasal Yasaklar ve Resmi Makam Talimatları

Yasalar tarafından yasaklanan veya resmi makamların talimatlarına aykırı olan faaliyetlerin veya hizmetlerin reklamını yapmak ve/veya bunları sunmak yasaktır. Bu, özellikle kayıt dışı çalışmanın önlenmesine ilişkin yasal düzenlemeleri kapsar.

4.7 Kötüye Kullanılan Profil Tasarımları

Kötüye kullanılan profiller, önceden bildirim yapılmaksızın tarafımızdan devre dışı bırakılabilir veya silinebilir. Aşağıdaki durumlar, kötüye kullanım kapsamına giren ancak bunlarla sınırlı olmayan içeriklere örnek teşkil eder:

- Yanlış ve/veya hatalı bilgiler,
- Profilin reklam alanı olarak kötüye kullanılması,
- Arama yapan kişilerin belirsiz veya yanlış bilgilerle yönlendirilmesi (örneğin eksik veya yanıltıcı teklifler),
- Kullanıcıların ücretli internet veya telefon hizmetlerine (özellikle 0900 numaraları) yönlendirilmesi,
- Şiddeti yücelten, pornografik veya başka şekilde uygunsuz ya da cezai içerikler,
- Uyuşturucu maddeler ve diğer bilinç değiştirici maddeler ile ilgili aksesuarlar,
- Politik veya dini eylemlere çağrı,
- Etnik ve/veya dini değerlere aykırı veya ırkçı ve/veya cinsiyetçi içeriklere sahip tüm profil türleri.

Tekrarlanan ihlallerde, hesabınızı askıya alma veya silme hakkımız saklıdır. Bu durumda, daha önce yapılmış ödemelerin iadesi mümkün değildir. Olağanüstü fesih hakkımız saklıdır.

Dijital Hizmetler Yasası (Digital Services Act) kapsamında içerik bildirimi ve içerik yönetimiyle ilgili önlemler hakkında daha fazla bilgi için lütfen bu Genel Hizmet Şartlarının 6. maddesine bakınız.

4.8 Sorumluluk ve Yükümlülük

Profilinizde verdiğiniz bilgilerin doğruluğu ve eksiksiz olması ile psikolojik danışmanlık hizmetlerinin profesyonel bir şekilde yürütülmesinden siz sorumlusunuz. Profil bilgilerinizi her zaman güncel tutmalı ve değişiklik olması durumunda derhal düzeltmelisiniz. Ayrıca, profilinizin kötüye kullanıldığını fark ettiğinizde bizi derhal bilgilendirmekle yükümlüsünüz.

4.9 Yasal Gerekliliklere Uygunluk

Platformumuzda kayıtlı bir psikolog olarak, mesleğinizle ilgili tüm yasal gerekliliklere uymak zorundasınız. Bunlar özellikle şunları içerir ancak bunlarla sınırlı değildir:

- **Mesleki Düzenlemeler**
Kendi ülkenizde psikologlar için geçerli olan tüm mesleki düzenlemelere uymak zorundasınız. Bu, meslek icrası yasaları, etik kurallar ve meslek birlikleri tarafından belirlenen kuralları içerir.
- **Veri Koruma Düzenlemeleri**
Kendi ülkenizde geçerli olan veri koruma yasalarına ve uluslararası veri koruma standartlarına (örneğin Avrupa Birliği vatandaşları için Genel Veri Koruma Yönetmeliği - GDPR) uymakla yükümlüsünüz.
- **Terapi ve Tedavi Yönergeleri**
Eğer terapötik hizmetler sunuyorsanız, kendi ülkenizde geçerli olan psikoterapötik tedavi yasalarına ve yönergelerine uymanız gerekmektedir.
- **Sürekli Eğitim Yükümlülüğü**
Mesleki yeterliliğinizi korumak ve geliştirmek için kendi ülkenizde geçerli olan sürekli eğitim yükümlülüklerini yerine getirmek zorundasınız.
- **Gizlilik Yükümlülüğü**
Mesleğinizle ilgili gizlilik yükümlülüklerine ve danışanlarınızın mahremiyetini korumaya yönelik düzenlemelere uymak zorundasınız.
- **Güncelleme Yükümlülüğü**
Sizin için geçerli olan yasa ve yönetmeliklerdeki değişiklikleri kendi başınıza takip etmek ve mesleki uygulamalarınızı buna göre uyarlamak sizin sorumluluğunuzdadır.
- **Sorumluluk ve Sigorta**
Kendi ülkenizde geçerli olan yasal gereklilikleri karşılayan yeterli sigorta kapsamına sahip olmalısınız.

Bu yükümlölüklerin yerine getirilmesi tamamen sizin sorumluluğunuzdadır. Platformumuzda kayıtlı psikologların yürürlükteki yasa ve düzenlemeleri ihlal etmesi durumunda, kusurumuz bulunmadığı sürece herhangi bir sorumluluk kabul etmeyiz.

4.10 Kalite Güvencesi

Hizmetlerinizi, en iyi bilgi ve yetkinlik seviyenize uygun olarak ve bilimsel gelişmelere dayanarak sunmak zorundasınız (§ 32 PG 2013).

Hizmetlerinizin kalitesinden tamamen siz sorumlusunuz ve yasal düzenlemelere uygun olarak düzenli eğitimlere katılmayı taahhüt edersiniz. Platform tarafından sunulan kalite güvencesi önlemlerine, örneğin müşteri değerlendirmelerine izin vermeye hazır olduğunuzu kabul edersiniz.

Bu yükümlölüklere tekrarlayan veya ciddi ihlaller olması durumunda, profilinizi askıya alma veya silme hakkımız saklıdır.

4.11 Bildirim Yükümlülüğü ve Platformun Kötüye Kullanılmasının Önlenmesi

Platformumuzun aracılık hizmetlerinin bütünlüğünü korumak için, tekliflerin veya sonraki iletişimlerin bir parçası olarak doğrudan iletişim bilgilerini paylaşmak yasaktır (örneğin, mesaj imzalarında e-posta adresi veya telefon numarası gibi bilgilerin verilmesi).

Ayrıca, platformumuz üzerinden başlatılan bir iletişim sürecinde, platformumuzu dolanmayı amaçlayan anlaşmalar yapmak yasaktır.

5. Sözleşme Süresi, Hesap Askıya Alma ve Fesih

5.1 Kısmen Ücretli Kullanım Sözleşmesi

Kısmen ücretli kullanım sözleşmeleri, **en az 12 ay süreyle geçerlidir** ve her bir dönem sonunda, **iki aylık bildirim süresi** ile herhangi bir gerekçe göstermeden **yazılı olarak** feshedilebilir.

Eğer zamanında bir fesih bildirimi yapılmazsa, sözleşme **belirsiz süreli olarak otomatik olarak uzar** ve bu durumda **bir aylık bildirim süresiyle** herhangi bir gerekçe göstermeden **yazılı olarak** feshedilebilir.

5.2 Derhal Fesih

Önemli bir sebep olması halinde, **derhal fesih hakkı** saklıdır. Aşağıdaki durumlar özellikle önemli sebepler arasında sayılır:

- Sözleşme yaparken yanlış veya eksik bilgi vermiş olmanız,
- Sözleşmeden doğan diğer yükümlölükleri tekrar tekrar ihlal etmeniz ve tarafımızdan yapılan uyarıya rağmen bu ihlalleri durdurmanız.

6. Dijital Hizmetler Yasası (Digital Services Act) Kapsamında İçerik Bildirimi ve Moderasyon Önlemleri

6.1 Hukuka Aykırı İçerikler

Platformumuzda kullanıcılar tarafından yayımlanan içerikler, yürürlükteki yasal düzenlemeleri, üçüncü tarafların haklarını veya bu Genel Hizmet Şartlarını ihlal etmemelidir. Bu, özellikle ancak yalnızca teklifler için geçerli değildir.

6.2 İçeriklerin Hukuka Uygunluğunun Denetlenmesi

Dijital Hizmetler Yasası kapsamında, kullanıcılar tarafından yüklenen içerikleri **proaktif olarak** hukuka uygunluk açısından denetleme yükümlülüğümüz yoktur. Ancak, **gönüllü denetimler yapma hakkımız saklıdır** ve hukuka aykırı veya sözleşmeye aykırı içerikleri tespit etmek için Ziffer 6.6'da belirtilen önlemleri alabiliriz.

6.3 Hukuka Aykırı İçeriklerin Bildirilmesi

Tüm kullanıcılar ve üçüncü taraflar, teklifler ve diğer içerikleri **info@terapiavrupa.com** e-posta adresi veya **iletisim formumuz** aracılığıyla bildirme hakkına sahiptir.

6.4 Bildirim İçeriğinin Paylaşımı

Ziffer 6.3 kapsamında yapılan bildirimlerin içeriğini ve bildirme ilişkin verileri, ilgili içeriği paylaşan kullanıcıya iletme hakkımız saklıdır. Bildirimi yapan kişinin kimliği, yalnızca **zorunlu olduğu durumlarda** karşı tarafa açıklanır.

6.5 Süreç ve Araçlar

Ziffer 6.2'de belirtilen gönüllü denetimler ve Ziffer 6.3'te belirtilen bildirimler kapsamında, içeriklerin tespit edilmesi, incelenmesi ve moderasyonu için **yalnızca insan denetimi kullanılacaktır**.

6.6 Önlemler

Bir kullanıcının yayımladığı içeriklerin yasal düzenlemeleri, üçüncü taraf haklarını veya Genel Hizmet Şartlarımızı ihlal etmesi durumunda aşağıdaki önlemleri alabiliriz:

- Kullanıcının uyarılması,
- Hukuka veya sözleşmeye aykırı ilanların, teklifler, yorumlar veya diğer içeriklerin silinmesi,
- Tekliflere, yorumlara veya diğer içeriklere erişimin engellenmesi,
- İçeriklerin görünürlüğünün azaltılması, özellikle arama sonuçlarında,
- İçeriklerin bulunabilirliğinin düşürülmesi,
- Tekliflerin ve diğer içeriklerin yayınlanmasının geciktirilmesi,
- Platformumuzun kullanımının, özellikle satın alma, satış ve içerik paylaşma gibi işlevlerin kısıtlanması,
- Platform hesabının geçici veya kalıcı olarak askıya alınması.

6.7 Kalıcı Askıya Alma

Hukuka aykırı içerik nedeniyle geçici veya kalıcı olarak askıya alma işlemi yapılmadan önce, mümkün olduğunda ilgili kullanıcıya bir **uyarı gönderilecektir**. Ancak, askıya alma işleminin amacına aykırı olmaması durumunda bu uyarı yapılmayabilir.

Bir hesabın geçici veya kalıcı olarak askıya alınması kararı alınırken, aşağıdaki unsurlar özellikle göz önünde bulundurulacaktır:

- Kötüye kullanımın veya ihlallerin ciddiyeti, sıklığı ve süresi,
- Kötüye kullanımın veya ihlallerin, kullanıcının diğer platform kullanım alışkanlıklarına oranı,
- Kullanıcının kötüye kullanımı veya ihlali hangi amaçla gerçekleştirdiği, eğer tespit edilebiliyorsa.

6.8 Önlemlerin Belirlenmesi

Bir önlem seçilirken, önlemden etkilenen kullanıcının, diğer platform kullanıcılarının, hak sahiplerinin ve diğer üçüncü tarafların meşru menfaatleri ile **hizmet sağlayıcı olarak bizim menfaatlerimiz** dikkate alınacaktır.

Özellikle ihlalin ağırlığı ve kullanıcının ihlalden doğrudan sorumlu olup olmadığına dair kanıtlar incelenecektir. Ayrıca, belirli bir önlemin yalnızca önemli bir sebep bulunması halinde uygulanıp uygulanamayacağı değerlendirilir.

Örneğin, eğer alınan bir önlem, ilgili kullanıcı için ciddi olumsuz sonuçlar doğurabilecekse, yalnızca önemli bir sebep bulunması halinde uygulanabilir. Eğer bir önlem uygulanırsa, yasal yükümlülükler çerçevesinde ilgili kullanıcıya **gerekçesiyle birlikte** bildirim yapılacaktır.

7. İçerik Kullanımı

Platforma içerik yükleyerek, bu içeriklerin süresiz olarak veritabanımızda saklanması, üçüncü taraflar tarafından görüntülenmesi ve depolanması amacıyla kullanılmasına izin vermiş olursunuz. Bu kapsamda, içeriklerinizin saklanması, çoğaltılması, sunulması, iletilmesi, bağlantı verilmesi ve yayımlanması haklarını bize devredersiniz.

Bu kullanım hakkı, içeriklerin doğrudan platformumuzda veya reklam malzemeleri (örneğin sosyal medya paylaşımları, video reklamlar, kendi web sitemizde veya basılı materyallerde kullanılması) aracılığıyla paylaşılmasını da içerebilir. İçerik sahibi, adının belirtilmesinden açıkça feragat eder.

Ayrıca, içeriklerin, yukarıda belirtilen gerekliliklere uymaması durumunda, tarafımızdan düzenlenmesi ve değiştirilmesi hakkını da saklı tutarız.

8. Hizmetlerin Kullanılabilirliği

8.1 Hizmetlerin Geliştirilmesi ve Erişilebilirlik

Hizmetlerimizi güncel teknolojik gelişmelere uyarlamaya çalışıyoruz. Bu nedenle, temel hizmetleri etkilemediği sürece, platformda değişiklik yapma hakkımızı saklı tutarız. Bu değişiklikler, kullanıcılar açısından makul olmalıdır.

Ayrıca, platformumuzun bakım ve güncelleme çalışmaları nedeniyle geçici olarak tamamen veya kısmen erişilemez hale gelmesi mümkündür. Platformumuzun sürekli ve kesintisiz erişilebilirliğine dair bir garanti sunmuyoruz. Bunun yanı sıra, sunulan hizmetlerin her yerden erişilebilir olacağına veya kullanılabilirliğine dair bir taahhütte bulunmuyoruz. Yasal garanti hakları bu durumu etkilemez.

8.2 Teknik Gereksinimler

Platformumuzu kullanabilmek için uyumlu cihazlar ve işletim sistemleri ile yeterli internet bağlantısına sahip olmanız gerekmektedir. Platformun düzgün çalışabilmesi için cihazınızı güncel tutmanız sizin sorumluluğunuzdadır. Kullanabileceğiniz donanım ve yazılım bileşenleri hakkında önceden bilgi almanız tavsiye edilir.

9. Telif Hakkı ve Kullanım Hakları

9.1 Kullanım Hakları ve Kullanım Kapsamı

Platformumuzun telif hakkı, münhasır kullanım hakkı ve mülkiyet hakkı tamamen bize aittir. Kullanıcı olarak yalnızca kararlaştırılan amaç doğrultusunda platformu kullanma hakkına sahip olursunuz, ancak mülkiyet veya telif hakkı elde etmezsiniz.

Platformumuz için sunulan güncellemeler ve yükseltmeler de telif hakkı korumasına tabidir.

Bizim açık iznimiz olmadan, platformumuzla ilgili herhangi bir kullanım hakkını üçüncü taraflara devretmek veya bunları ücretsiz ya da ücretli olarak paylaşmak yasaktır. Ayrıca, platformumuzun değiştirilmesi veya düzenlenmesi de yasaktır.

9.2 Telif Hakkı Koruması

Tarafımızdan sunulan platform telif hakkı ile korunmaktadır. Bu haklar, özellikle platformun tam kaynak kodunu, yapısını, arayüzünü ve tasarımını kapsamaktadır.

Herhangi bir değişiklik yaparak kopyalama, paylaşma, değiştirme ve benzeri işlemler gerçekleştirmek yasaktır. Özellikle ekran görüntüsü alma, grafikleri kopyalama ve indirme yasaktır.

9.3 Tazminat Talepleri

Telif hakkı ihlali de dahil olmak üzere, sözleşmeye dayalı lisans şartlarının ihlal edilmesi durumunda, tarafımızdan doğrudan zararın tazmini talep edilebilir.

9.4 Kullanım Hakkının Kısıtlanması

Platformumuzun, sözleşmede belirlenen amaçlar dışında kullanılması veya üçüncü şahıslara yetkisiz bir şekilde sunulması yasaktır.

9.5 Üçüncü Taraf Talepleri

Eğer üçüncü taraflar, geliştirdiğimiz platformun kullanımı veya sahipliği nedeniyle fikri mülkiyet haklarının ihlal edildiğini iddia ederse, bu taleplerin incelenmesi, savunulması, çözüme kavuşturulması ve giderilmesi bizim sorumluluğumuzdadır.

10. Garanti Hakları

Yasal garanti hakları geçerlidir.

11. Sorumluluk

11.1 Sorumluluk Reddi

Biz, yasal temsilcilerimiz ve ifa yardımcılarımız yalnızca kasten veya ağır ihmal sonucu meydana gelen zararlar için sorumluyuz. Bunun dışında, sözleşmenin amacına ulaşması açısından hayati önem taşıyan temel yükümlülükler ihlal edildiğinde, hafif ihmal durumunda da sorumluluk doğabilir. Ancak, hafif ve ağır ihmalden kaynaklanan sorumluluk, öngörülebilir ve sözleşmeye özgü tipik zararlarla sınırlıdır.

11.2 Sorumluluk Sınırlamalarının İstisnaları

Yukarıda belirtilen sorumluluk reddi, hayat, vücut bütünlüğü veya sağlık ile ilgili zararlara uygulanmaz. Ayrıca, Ürün Sorumluluk Yasası (Produkthaftungsgesetz) kapsamındaki düzenlemeler bu sorumluluk sınırlamalarından etkilenmez.

11.3 Veri Güvenliği

Hizmetlerimizi sunarken gerekli özeni göstermeye ve veri güvenliğini sağlamak için gerekli uzmanlığı kullanmaya özen gösteriyoruz. Ancak, saklanan içeriklerin veya verilerin yanlışlıkla zarar görmeyeceği, bozulmayacağı, kaybolmayacağı veya kısmen silinmeyeceği konusunda garanti vermiyoruz.

11.4 İçeriklerden Doğan Sorumluluk

Platformda paylaştığınız içeriklerden yalnızca siz sorumlusunuz. Yüklediğiniz içeriklerin yürürlükteki yasalara ve bu Genel Hizmet Şartlarına aykırı olmaması gerekir. Üçüncü şahısların haklarını (örneğin kişisel haklar, isim hakları, marka hakları, telif hakları vb.) ihlal eden içerikler paylaşmamalısınız.

Özellikle suç teşkil eden içeriklerin paylaşılması veya yanlış beyanlarda bulunulması yasaktır.

Platformumuzun işletmecisi olarak, kullanıcılar tarafından girilen bilgilerin doğruluğundan sorumlu değiliz. Platformumuzda yayınlanan içeriklerin üçüncü taraf haklarını ihlal edip etmediğini proaktif olarak inceleme yükümlülüğümüz yoktur. Ancak, yanlış, hatalı, yanıltıcı veya yasa dışı içeriklerden haberdar olmamız halinde, ilgili içerikleri derhal inceleyerek gerekirse kaldıracağız.

Bunun dışında, bizim tarafımızdan oluşturulmamış içeriklerin doğruluğu, güncelliği, eksiksizliği, kalitesi veya hukuka uygunluğu konusunda herhangi bir garanti verilmez. Platformumuz yalnızca bir aracı hizmet sunmaktadır.

12. Son Hükümler

12.1 Yetkili Mahkeme

Bu sözleşmeden doğan tüm hukuki uyuşmazlıklarda, eğer kullanıcı tüzel kişi, kamu hukuku çerçevesinde kurulmuş bir kurum veya kamu tüzel kişiliğine ait bir varlık ise, yetkili mahkeme bizim iş yerimizin bulunduğu yargı bölgesidir.

12.2 Uygulanacak Hukuk

Zorunlu hukuk kuralları aksini gerektirmediği sürece, Avusturya hukuku geçerli olup, Birleşmiş Milletler Uluslararası Mal Satış Sözleşmesi (UN-Kaufrecht) hariç tutulmuştur.

12.3 Geçerlilik Maddesi

Bu Genel Hizmet Şartlarının herhangi bir hükümünün geçersiz olması, diğer hükümlerin geçerliliğini etkilemez.